

Протягом 2020 року (починаючи з травня) спільно з Радою студентського самоврядування відділом з внутрішнього забезпечення якості вищої освіти проводилися анкетування та опитування здобувачів вищої освіти Донбаської державної машинобудівної академії (ДДМА).

Для здобувачів вищої освіти анкетування та опитування проводилися анонімно в паперовій формі та передбачали:

1) визначення рівня відповідності викладання в ДДМА сучасним потребам студентства, рівня задоволеності здобувачів вищої освіти професіоналізмом та педагогічною майстерністю викладачів, застосуванням сучасних освітніх технологій, вироблення рекомендацій щодо підвищення якості викладання, налагодження зворотного зв'язку зі студентською аудиторією – для цього опитування проводилося згідно анкети «Викладач очима студентів»;

2) визначення рівня задоволеності здобувачів вищої освіти реалізацією освітнього процесу в ДДМА, якістю надання освітніх послуг та освітньої діяльності, застосуванням нововведень у навчально-методичному забезпеченні – для цього опитування проводилося згідно анкети «Складові функціонування освітнього середовища та аспекти якості освітнього процесу в ДДМА».

Аналіз анкетування показав, що здобувачі в цілому задоволені процесом та якістю навчання. Критично проблемні моменти за оцінками самих здобувачів відсутні, однак було з'ясовано, що деякі аспекти потребують покращення.

Загальні висновки можна охарактеризувати наступним чином:

1) більшість студентів з позитивом відзначила якість викладання:

– викладач чітко формулює цілі та план навчальної роботи відповідно до навчальної програми курсу, ясно, логічно, послідовно, аргументовано і зацікавлено викладає матеріал, надає посилання на інформаційні ресурси з навчальної дисципліни, які є доступними;

– застосовувані методи, способи і форми роботи у викладача доцільні, сучасні і ефективні;

- викладач стимулює творчість студентів з самостійної навчальної та науково-дослідної роботи і;
- викладач пропонує і послідовно керується системою своїх вимог і критеріїв для оцінки результатів освітньої діяльності, встановлює необхідний контакт зі студентами, використовує при цьому адекватні способи спілкування і взаємодії;
- викладач добре володіє технологіями дистанційного навчання в умовах карантину.

Більшість студентів задоволена рівнем викладання дисциплін викладачами в умовах дистанційного навчання:

- подача інформації є чіткою, доступною та зрозумілою;
- викладачі завжди були на зв'язку за студентами, а частина з викладачів проводили заняття в режимі реального часу;
- оцінювання результатів навчання з боку викладачів є об'єктивним та прозорим;
- поведження коректне і тактовне;
- зворотній зв'язок із студентами був реалізований всіма доступними засобами з урахуванням побажань студентів.

Позитивними сторонами організації функціонування освітнього середовища та реалізації освітнього процесу в ДДМА були:

- задоволеність студентів процедурою інформування стосовно освітнього процесу впродовж навчального періоду;
- задоволеність студентів рівнем організації та забезпечення освітнього процесу з використанням технологій дистанційного навчання;
- підтримка з боку кураторів є достатньою;
- якість інформаційної, консультативної, соціальної та психологічної підтримки студентами вважається достатньою;
- студентами відзначений високий рівень якості умов для самореалізації особистості і формування організаторських навичок, лідерських якостей.

В якості рекомендацій, що потребують покращення, можна навести:

- покращити організацію роботи зі здобувачами в деканаті на період дистанційного навчання;
- приділити більше уваги практичній підготовці здобувачів в академії;
- вдосконалити механізм доведення до відома здобувачів вищої освіти інформації про результати діяльності студентського самоврядування та прийняті рішення за результатами опитування (анкетування).

Отримані в результаті відповіді здобувачів мали відмінності для освітніх програм різних рівнів вищої освіти, проте вони були незначними, а в межах однієї освітньої програми результати корелювалися для різних рівнів вищої освіти.

Протягом 2020 року також проводилося опитування роботодавців і випускників, яке за запропонованою відділом анкетною була реалізовано на випускових кафедрах, що здійснюють підготовку здобувачів за відповідними освітніми програмами. Результати опитувань свідчили про те, що роботодавці та випускники в цілому позитивно оцінюють доцільність реалізації відповідних освітньо-професійних та освітньо-наукових програми в регіоні та їх якість, проте більшої уваги, на думку респондентів, заслуговують питання якості практичної підготовки студентів.

Результати опитувань в паперовій формі у вигляді звітів передавалися на відповідні випускові кафедри, де розглядалися на засіданнях кафедри, методичних рад спеціальностей, факультетів, бралися до уваги при внесенні змін до навчальних планів та були основою для удосконалення освітніх програм.

Враховуючи пропозиції здобувачів, а також аналіз актуальних питань при опитуванні, анкети було удосконалено. Насамперед це стосується поля в анкеті для вільного висловлювання своєї думки з обговорюваного питання – питання відкритого типу та їх оприлюднення, а також повне переведення анкетування в онлайн-формат.

В 2020 році з огляду на епідеміологічну ситуацію в країні навчання в ДДМА здійснювалося тривалий час в змішаній та дистанційній формах, що додало свої корективи в особливості організації освітнього процесу, тому з метою оцінки якості реалізації навчального процесу за освітніми програмами

академії в 2021 році було оголошено про проведення чергової хвилі опитувань, перше з яких проводиться для здобувачів вищої освіти з 21 січня по 1 лютого 2021 р. – анкета «Оцінювання освітньої програми здобувачами вищої освіти», результати чого дозволять надалі вдосконалити якість освітніх послуг в ДДМА.